

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Стандарту защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВегаКредит»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО МКК «ВегаКредит»

Плаксин А. И.
«01» июля 2017 года

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,
оказываемых ООО МКК «ВегаКредит»
О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ
ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. (далее по тексту – Базовый стандарт), а также с учетом требований Стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВегаКредит», утвержденного Приказом № 8 от 01.07.2017 г. генерального директора ООО МКК «ВегаКредит» (далее по тексту – Стандарт МКК)

№ п/п	ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (клиента-должника по договору потребительского займа, заключенному с ООО МКК «ВегаКредит», имеющего просроченное денежное обязательство) ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	Ссылка на правовые нормы
1	Клиент имеет право получать информацию о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи, согласованных с Клиентом в Согласии субъекта персональных данных на совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности, в том числе электронных каналов связи или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	1. Федеральный закон от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 02.07.2010 г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон N 230-ФЗ); 2. Глава 16 Положения об обработке персональных данных работников и клиентов ООО МКК «ВегаКредит» и о правилах осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, утв. Приказом №4 от 12.01.2017 г. генерального директора ООО МКК «ВегаКредит» (далее – Положение о ПДн ООО МКК «ВегаКредит»)

2	Клиент имеет право получить информацию по договору микрозайма о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности	1. Закон N230-ФЗ; 2. Глава 16 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»
3	Права Клиента-должника, у которого возникла просроченная задолженность в полной мере установлены Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в частности:	
3.1	Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником (при наличии), сообщив об этом Обществу-займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	1. ч. 4 ст. 4 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.2 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»
3.2	Должник в любое время вправе отозвать согласие (при наличии) должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом , сообщив об этом Обществу-займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	1. ч. 7 ст. 4 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.2 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»
3.3	Должник в любое время вправе отозвать согласие (при наличии) должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать общедоступными для них сведения о должнике , просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом Обществу-займодавцу, которому дано соответствующее согласие, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	1. ч. 7 ст. 6 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.2 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»
3.4	Положения, предусмотренные п. 2 и п. 3 ч. 3 ст. 7 Закона N 230-ФЗ, устанавливают ограничения частоты непосредственного взаимодействия с должником , применяемые Обществом-займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника : Ч. 3 ст. 7 Закона N 230-ФЗ: По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником: п. 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах; п. 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю; п. 3) посредством телефонных переговоров. а) более одного раза в сутки; б) более двух раз в неделю; в) более восьми раз в месяц.	1. ч. 11 ст. 7 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.4.3 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»
3.5	Положения, предусмотренные п. 2 ч. 5 ст. 7 Закона N 230-ФЗ, устанавливают ограничения частоты взаимодействия с должником , применяемые Обществом-займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника : Ч. 5 ст. 7 Закона N 230-ФЗ: По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи: п.1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах; п. 2) общим числом: а) более двух раз в сутки; б) более четырех раз в неделю; в) более шестнадцати раз в месяц.	1. ч. 12 ст. 7 Закона N230-ФЗ; 2. п. 16.4.3 Положения о Пдн ООО МКК «ВегаКредит»

3.6	Должник и Общество-займодавец вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе Общества-займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 ст. 7. Закона N 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2-4 ст. 4 Закона N 230-ФЗ. Условия такого соглашения не могут ущемлять человеческое достоинство должника.	ч. 13 ст. 7 Закона N 230-ФЗ
3.7	Статьей 7 Закона N 230-ФЗ предусмотрены ограничения непосредственного взаимодействия с должником , включающие запрет на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством личных встреч и телефонных переговоров, если: 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания Должника банкротом; 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он: а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации; б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении; в) является инвалидом первой группы; г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного). В случае непредставления документов, подтверждающих наличие перечисленных выше оснований, их наличие считается неподтвержденным.	1. ч. 1 ст. 7 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.4.1, п. 16.4.2 Положения о ПДн ООО МКК «ВегаКредит»
3.8	Должник вправе направить Обществу-займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п. 1 и п. 2 ч. 1 ст. 4 Закона N 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (<i>непосредственное взаимодействие</i>); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Форма такого заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	1. ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.5 Положения о ПДн ООО МКК «ВегаКредит»
3.9	Должник в любое время вправе отменить свое заявление (об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия) , путем уведомления об этом Общества-займодавца, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.	1. ч. 9 ст. 8 Закона N 230-ФЗ; 2. п. 16.5 Положения о ПДн ООО МКК «ВегаКредит»
4	Права Клиента-должника, у которого возникла просроченная задолженность регламентированы Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017 г., в частности:	
4.1	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество-займодавец с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с	1. ч. 1 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые

	получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа (в том числе электронных каналов связи), или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. (далее – Базовый стандарт); 2. ч. 1 ст. 11 Стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «ВегаКредит», утв. Приказом №8 от 01.07.2017 г. генерального директора ООО МКК «ВегаКредит» (далее – Стандарт МКК); 3. п. 4.1 Положения о порядке изменения условий договора потребительского займа, заключенного с ООО МКК «ВегаКредит», утв. Приказом № 8 от 01.07.2017 г. генерального директора ООО МКК «ВегаКредит» (далее – Положение ООО МКК «ВегаКредит» о порядке изменения условий договора потреб. займа)
4.2	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество-займодавец обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа (в том числе электронных каналов связи), или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	1. ч. 2 ст. 11 Базового стандарта; 2. ч. 2 ст. 11 Стандарта МКК; 3. п. 4.2 ООО МКК «ВегаКредит» о порядке изменения условий договора потреб. займа
4.3	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Обществу-займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы займа: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;	1. ст. 12 Базового стандарта; 2. ст. 12 Стандарта МКК; 3. п. 5 ООО МКК «ВегаКредит» о порядке изменения условий договора потреб. займа

	<p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>При предоставлении Обществу-займодавцу заявления о реструктуризации, получателю финансовой услуги к такому заявлению необходимо приложить документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, которые подтверждают указанные выше случаи.</p> <p>Если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом-займодавцем принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов, получатель финансовой услуги обязан по запросу Общества-займодавца предоставить недостающие документы.</p> <p>По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации Общество-займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет заявителю ответ с указанием своего решения по рассмотренному заявлению о реструктуризации.</p> <p>В случае принятия Обществом-займодавцем решения о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, в ответе заявителю Общество-займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Обществом-займодавцем и Клиентом-заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>	
4.4	<p>В случае невозможности оплаты в сроки, указанные в договоре потребительского займа получатель финансовой услуги вправе обратиться к Обществу-займодавцу с заявлением о продлении срока уплаты по договору потребительского займа.</p>	<p>1. ст. 13 Базового стандарта; 2. ст. 13 Стандарта МКК; 3. п. 6 000 МКК «ВегаКредит» о порядке изменения условий договора потреб. займа</p>
4.5	<p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество-займодавец доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа (по выбору Общества-займодавца) претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p>	<p>1. ст. 22 Базового стандарта; 2. ст. 22 Стандарта МКК</p>
5.	<p>Адреса для направления уведомлений (заявлений, обращений) при реализации прав получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>446026, Самарская область, город Сызрань, Московское шоссе, дом 1, офис 227 для ООО МКК «ВегаКредит»</p>